

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日：

事業所名：児童発達支援 児童発達支援・放課後等デイサービス ヒトウェル西川口教室

対象人数（保護者）15人 回答者数 12人 回収 80%

	チェック項目	回答			ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらとも いえない	いいえ			
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	2				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	1				
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	2		利用者で車椅子を使用する方がいらっしゃるようであれば、入口のレイアウト変更が必要かもしれません。		
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	12					
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12			プログラムは毎回非常によく考えられていて、活動後のレポートを読んで感心してしまいます。準備も大変な中、本当に感謝しております。	大変励みになるご意見ありがとうございます。引き続き楽しみ学びんでいただける支援をともに考え行っていききたいと思います。	
保護者への説明等	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	7	1	戸外活動、遠足、施設見学などありますが、障害のない子どもとの関わりとなる保育時間や関わり方の質も考えていかなければならないと思います。個々の障害状態、発達状態に応じて保護者が幼稚園、保育園を考えて行けばいいと思います。こちらの施設では、1年間療育して頂いたおかげで、障害のない子どもがいる施設幼稚園へ行くようにまで頂いております。ここを重要視しなくてよいと思います。利用者によっては、知らない人や環境の変化を敏感に感じバニクになることもあります。		
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12					
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12					
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	3	6	父母会はないです。保護者同士で交流はありません。	今後、交流会の検討させていただきます。	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	1		子供の現状を迅速に伝えて大変助かります		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	1				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	1				
	14 個人情報に十分注意しているか	12					
	非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	3			
		16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	2			
	満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	11	1		うちの子供はヒトウェルに通ってだいぶ変わりました気がします。毎回大変楽しみにしています。保育園には時々行きたくないと言ったりすることがありますが、ヒトウェルに行きたくない言ったことはありません。	引き続き楽しみになる事業所を目指して精進していききたいと思います。
		18 事業所の支援に満足しているか	12			大変満足しています。	
	送迎対応	19 送迎は正しく行われているか	11	1		利用したくないのでなんとも言えない 送迎もこちらのわがままにきめ細かく対応していただき、とても助かっています。	お子様のコンディションや発達状況に応じながらも適宜対応させていただきます。
運動療育	20 運動療育は役に立っているか	11	1		身体の動かし方がわからないところもあるのですが、そこは丁寧にみていただいております。 微細運動、力加減に大いに役立ちます。	理学療法士の指導のもと職員間にて対応しプログラムも考えていきたいと思います。	
	21 今後やってほしい療育はあるか	8	2	2	家でなかなか出来ないことをやっていたら嬉しいです。 道具のない公園や自然の中をひたすらのみびり歩く（散歩）するまたは自由に範囲を決めて活動する。 五感を刺激する。花の香、雨の音、寒さ暑さ、鳥の声、休憩で飲む水の美味しさ、裸足で歩けるような場所があればなおよい。沢山呼吸をする。 忙しい日々を解放してくれます。 療育する前も一緒にホッとできる時間を作り、共有できればと思います。 大変個人的で恐縮ですが、最近息子がカルタが大好きなので、なんらか取り上げていただけたら楽しむと思います。来年度は年長さんなので就学に向けた活動などがあるのかも楽しみにしています。	課外活動や屋外歩行なども引き続き取り入れていきたいと思っています。就学に向けての活動としては時間を意識し自ら把握できるよう視覚的支援や就学に向けた筆算や制作などを検討しております。	