

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：2025.3. 1

事業所名：放課後等デイサービス 児童発達支援・放課後等デイサービス ヒトウェル西川口教室

対象人数（保護者）16人 回答者数 15人 回収 93.8%

	チェック項目	回答状況			ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	2			
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	2	1	休日利用の時、未就学児の送迎で小学生が残る時は職員数を増やすかホールやブランコは禁止すべき。実際に怪我したのに職員が誰も目視出来てなかったは有り得ない。	カメラにて職員全員にてモニタリングをおこない事故報告書として挙げ、未就学児クラスが得意な際の職員配置、就学時の職員配置も明確化し取り決めさせていただく事となりました。ご不安を与えてしまい申し訳ございませんでした。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	5		トイレなど細かい部分は見たことがないため	
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14	1			
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15			色んな工夫がなされており、経験させていただきありがとうございます。いつもありがとうございます。	楽しく通所いただき感謝いたします。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	7	6		
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	1			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	1			
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	1			
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			7	父母が共働きで、イベント参加困難なため可能であれば、他の保護者の方とお話できる機会があると心強いです。	今後、保護者参加イベントを検討させていただきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	4	1	ホールから落ちて怪我した事を伝えても『自分たち道ばせではない』はとても不愉快。物事をしっかり確認してから話を進めて欲しかった。今回は腰で異常は無かったから良いが、てんかんある子が隣打って癇撃もしてたのに『職員は誰も見ない』なんて事になってたら大問題。即座に改善してくれないと安心して預けられない	この度は大変なご苦情をお寄せいただき誠にありがとうございました。今一度職員配置を考え、当日の職員の分限りカメラによるモニタリングを取り戻すべく検討した上で保護者様へご連絡させていただく事となりました。また、そのようなご意見をいただいたのにも関わらず継続して未解決になっております事誠に申し訳なく思っております。安心して預けたいと思っております。職員配置も、怪我をした際の様子に気づけるよう徹底させていただきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	3			
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	2			
	14 個人情報に十分注意しているか	15				
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	2			
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	1			
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	14	1		不安が強い子なので行きたくないと言う日もありますが、通所後は楽しかったと帰ってきます。	
	18 事業所の支援に満足しているか	13	2			ブランコを満年出しておりましたが児童の出入りの多い時間は使用しないまたは撤去させていただく事となりました。
送迎対応	19 送迎は正しく行われているか	13	2		利用していません	
運動療育	20 運動療育は役に立っているか	14	1			
	21 今後やってほしい療育はあるか	7	5	3	運動に関する療育ができればお願いします。 スポーツ関係 なわとび 習字は今お休みですか？可能でしたらまたやってほしいです。 十分に満足しています 陶芸など、アート領域	書道を再度取り入れられるよう対応いたします。